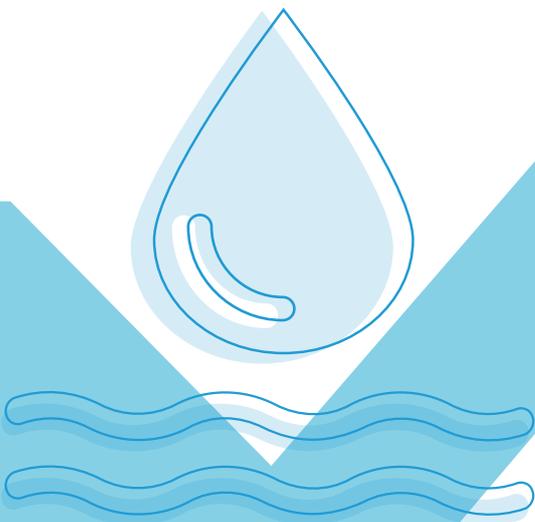




Made in RILHEVA

Eine echte
Internet
of Things
Geschichte



“ Seit vielen Jahren sprechen wir von “SCHWARZEM GOLD”, was sich auf Öl und seine Derivate bezieht, aber jetzt, obwohl der Ölpreis immer noch sehr hoch ist, hören wir von einem weiteren Gold: “BLAUES GOLD” – Trinkwasser.

Da sich Hidrogest S.p.A. des enormen Wertes von Wasser und des Wertes der Dienstleistungen des Wasserkreislaufs bewusst ist, hat sie dank des Know-hows und des Engagements ihres Managements die innovative Plattform RILHEVA IloT angenommen, die uns auf nationaler Ebene als führend in unserem Bereich positioniert.

Ein großer Erfolg für unser Unternehmen und insbesondere für unsere Endkunden, mehr Sicherheit für das gesamte integrierte Wasserversorgungssystem.

Roberto Vetere - Technical manager - HIDROGEST S.p.A. ”

Das Unternehmen

Hidrogest S.p.A. ist ein Anbieter von integrierten Dienstleistungen im Bereich des Wasserkreislaufs sowie Eigentümer des gesamten Wasserversorgungsnetzes (Rohrleitungsnetze, Wasseraufbereitung, Pumpstationen, Wasserspeicher, Entwässerungsbecken, ...) in der Region Bergamo (40 km nordöstlich von Mailand, Italien).

Ziele und Herausforderungen

Hidrogest S.p.A. identified **Rilheva** solution as Nach der Zusammenlegung mit anderen Akteuren in den letzten 5 Jahren hat **Hidrogest S.p.A.** die Anzahl der betreuten Gemeinden und damit auch die Anzahl der zu verwaltenden Einrichtungen verdoppelt. Da eine proportionale Erhöhung der Mitarbeiterzahl nicht nachhaltig war, wurde es notwendig, die betrieblichen Aktivitäten neu zu organisieren, die Effizienz der Dienstleistungen zu verbessern und gleichzeitig die Kosten unter Kontrolle zu halten, wobei das höchstmögliche Dienstleistungsniveau beibehalten werden musste.

Hidrogest war der Ansicht, dass der Einsatz einer zentralisierten Lösung zur Fernsteuerung und Überwachung von 100% seiner Einrichtungen der Schlüssel für die Umsetzung dieser Strategie war, aber einige wichtige Probleme mussten noch gelöst werden. Erstens machte es die Heterogenität der zu verwaltenden Einrichtungen unmöglich, ein zuvor installiertes oder auf dem Markt verfügbares Fernsteuerungswerkzeug zu verwenden. Zweitens stand zu diesem Zeitpunkt kein IT-Fachpersonal im Unternehmen zur Verfügung, so dass es unmöglich war, Ressourcen für die Programmierung einer Lösung einzusetzen.

Daher war es notwendig, auf dem Markt ein Produkt mit den folgenden Eigenschaften zu finden:

- Einfach zu installieren
- Einfache Bedienung für Mitarbeiter über Mobiltelefon
- Konfigurierbar zur Anpassung an spezifische Einrichtungsanforderungen
- Erfüllt die gesetzlichen Anforderungen für integrierte Wasserkreislauf-Dienstleistungen

Hidrogest S.p.A. identifizierte die Rilheva-Lösung als die Antwort auf all diese Anforderungen.

Das hat Rilheva gelöst

- Signifikante Reduzierung der Vor-Ort-Interventionen
- Höhere Betriebszeit, verbesserte Qualität der Dienstleistungen für Endbenutzer
- Ständige und kontinuierliche Überwachung aller verwalteten Einrichtungen
- Einfache Integration, extrem niedrige Kosten für das Hinzufügen neuer Überwachungspunkte im Vergleich zu anderen Lösungen

Warum würden Sie Rilheva empfehlen?

Da **Rilheva** als Dienstleistung angeboten wird, bedeutet dies, dass Hidrogest spa, um all diese Ergebnisse zu erzielen, weder Hardware (keine IT-Wartungsprobleme und -kosten) noch Software (keine Softwareverwaltungsprobleme) gekauft hat: alle Funktionen sowie die Hochverfügbarkeit des Dienstes sind in einer monatlichen Gebühr enthalten.

