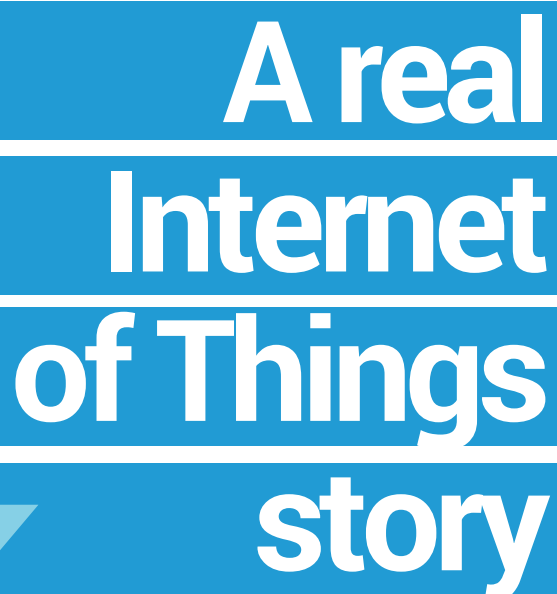




Made in RILHEVA



A real
Internet
of Things
story



“

Per tanti anni siamo stati abituati a parlare di ORO NERO a proposito del petrolio e dei suoi derivati, ma oggi pur essendo altissimo il prezzo del greggio cominciamo a sentire parlare di un altro oro ed in particolare dell'ORO BLU cioè l'acqua potabile.

Coscienti dell'immenso valore che ha il bene acqua ed ancora più coscienti del valore primario del servizio idrico nel suo complesso, la Società Hidrogest Spa ha adottato, grazie alla competenza ed alla tenacia dei propri dirigenti e addetti, l'innovativo sistema di telecontrollo Rilheva che ci permette di essere all'avanguardia sul territorio nazionale.

Un grande successo per la società e soprattutto per i nostri utenti, più certezza e sicurezza per tutto il sistema idrico integrato.

Ing. Roberto Vetere - Dirigente tecnico - HIDROGEST S.p.A. ”

L'azienda

Hidrogest S.p.A. è un gestore del servizio idrico integrato, proprietaria di reti, impianti di trattamento, stazioni di sollevamento, pozzi, acquedotti, collettori fognari e impianti di depurazione nell'Isola Bergamasca.

Obiettivi e criticità

Hidrogest S.p.A. negli ultimi cinque anni, a seguito di processi di aggregazione, ha raddoppiato i comuni serviti e di conseguenza gli impianti da gestire.

Non è stato possibile accompagnare a tale aumento di utenza un pari aumento di personale, pertanto risultava fondamentale riorganizzarsi, migliorare l'efficienza del servizio, ridurre i costi e i tempi del disservizio.

La struttura Hidrogest ha ritenuto che il telecontrollo e la telemetria degli impianti fossero la strategia da perseguire e **ottenere i miglioramenti e la razionalizzazione necessaria.**

La problematica non era di facile soluzione in quanto l'eterogeneità degli impianti da gestire rendeva non idonei i programmi di telecontrollo già installati o quelli presenti sul mercato. Altra problematica della Hidrogest era quella di avere personale, specializzato nel settore dell'idraulica e non nel settore dell'informatica, in particolare nella programmazione.

Pertanto dovevamo trovare sul mercato un prodotto con le seguenti caratteristiche:

- **Semplice da installare**
- **Semplice da utilizzare** per il personale reperibile che ha a disposizione il solo telefono cellulare
- Basato su **un programma unico e flessibile** che poteva essere adeguato alle esigenze specifiche degli impianti
- **Rispondente ai requisiti di legge** per quanto riguarda il servizio idrico integrato

Hidrogest S.p.A. ha individuato nella soluzione **Rilheva** la risposta alle sue esigenze.

I vantaggi di Rilheva

- **Riduzione sensibile del numero di interventi** del personale reperibile
- **Riduzione dei tempi di fermo degli impianti** e dei conseguenti disservizi all'utenza
- **Monitoraggio costante e continuo** di tutti gli impianti gestiti
- **Semplicità di integrazione e minori costi** per collegare al sistema i nuovi impianti.

Perché la consiglieresti ad altri?

Per ottenere tutto ciò Hidrogest S.p.A. non ha dovuto acquistare hardware (**nessun problema di manutenzione**) e non ha dovuto acquistare software (**nessun problema di aggiornamenti**); il tutto si è ridotto ad un canone di servizio dei sistemi introdotti.

