



Made in RILHEVA



A real
Internet
of Things
story

AERSERVICES S.r.l.

RILHEVA
IIoT Platform



Rilheva controlla in tempo reale tutti gli impianti, ci avvisa subito quando qualcosa non funziona e il cliente è sempre soddisfatto



M. Cestari - Aerservices S.r.l.

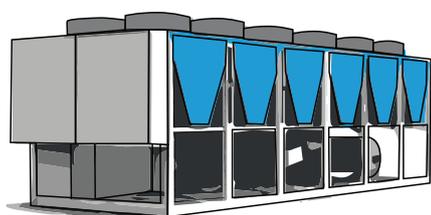
L'azienda

Aerservices S.r.l. opera nel campo del condizionamento e riscaldamento da oltre 40 anni.

Ci occupiamo di installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione garantendo supporto qualificato e certificato su gruppi refrigeratori d'acqua e pompe di calore. Inoltre siamo un'assistenza autorizzata Clivet specializzata per il terziario ed il residenziale.

Obiettivi e criticità

Mediaset ci ha richiesto condizioni di servizio molto stringenti per il monitoraggio di due refrigeratori a pompa di calore polivalenti con produzione di acqua calda a + 55° da un lato e produzione di acqua fredda a +7° a servizio dell'impianto del palazzo a Cologno Monzese. Grazie a **Rilheva** abbiamo soddisfatto le attese del cliente che **rinnova costantemente** il servizio con grande soddisfazione.



Rilheva risolve

Da oltre 15 anni utilizziamo sistemi di monitoraggio e allarmistica tramite comunicazione GSM e allarmi con messaggistica SMS, ma la vera svolta è arrivata alla fine del 2010 quando abbiamo compreso la necessità di un sistema di monitoraggio più performante e completo. La nostra esigenza si può riassumere in due parole chiave: affidabilità e allarmistica in real time.

Rilheva è stata la risposta migliore che potessimo trovare **garantendoci inoltre una riduzione del 30% degli interventi on-site.**



Perché la consiglieresti ad altri?

Grazie a Rilheva **controlliamo in continuo le macchine in tutte le funzioni**, misure di temperature, pressioni di esercizio; inoltre possiamo **variare i set point da remoto** e resettare il sistema in caso di allarmi o fermo macchina. Il sistema di monitoraggio **trasmette costantemente più di 200 parametri per ogni macchina** con possibilità di dimostrare al cliente quanto è successo in qualsiasi periodo di tempo. La soluzione **Rilheva** è già prevista per altre installazioni presso nostri importanti clienti che hanno recepito l'importanza del servizio qualificante che viene offerto con i nostri contratti di manutenzione. Tutto ciò con grande risparmio di tempo e di costi e con la **massima soddisfazione del cliente finale.**